

# Datenschutzerklärung

vom 12. September 2023

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, das Alters- und Pflegeheim Schloss Eppishausen, die Spitex HSAP St. Pelagiberg und die Pflegewohngruppe Kloster Notkersegg (allesamt Betriebe des Vereins Familie Mariens Eppishausen mit Sitz in Erlen (TG), nachfolgend [alle gemeinsam] **die Betriebe, wir** oder **uns**), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Vertragsbedingungen spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse).

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen unserer Betriebe, die wir hier beschreiben, ist der Verein Familie Mariens Eppishausen mit Sitz in Erlen (TG). Wenn Sie Fragen oder Einwände zur Datenbearbeitung haben, können Sie sich wie folgt an uns wenden:

- Alters- und Pflegeheim Schloss Eppishausen  
Schlosstrasse 4b  
8586 Erlen  
[datenschutz@aph-eppishausen.ch](mailto:datenschutz@aph-eppishausen.ch)
- Spitex HSAP St. Pelagiberg  
St. Pelagibergstrasse 13  
9225 St. Pelagiberg  
[datenschutz@spitex-hsap.ch](mailto:datenschutz@spitex-hsap.ch)
- Pflegewohngruppe Kloster Notkersegg  
Speicherstr. 112  
9011 St. Gallen  
[datenschutz@pwg-notkersegg.ch](mailto:datenschutz@pwg-notkersegg.ch)

## 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kundinnen und Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies nötig und erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbuch, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von Behörden und sonstigen Dritten.

Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, können insbesondere folgende Kategorien umfassen:

- Daten aus dem elektronischen Patientendossier,
- Daten aus öffentlichen Registern,
- Daten, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren,
- Daten im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten,
- Daten über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten,
- Daten aus Bonitätsauskünften,
- Daten über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) mitteilen, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen, erfüllen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie),
- Daten aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung etc.),
- Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Daten zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

### **3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen**

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um Verträge mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten abzuschliessen, zu erfüllen und abzuwickeln, insbesondere im Bereich der Erbringung von stationären und ambulanten Pflegedienstleistungen, oder soweit dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit nötig und erlaubt, insbesondere auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung von Anfragen (z.B. Bewerbungen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. interne Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und weiteren Plattformen;

- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen).

Liegt uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke vor (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung und zudem dann, wenn wir eine andere Rechtsgrundlage haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### **4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

##### ***Nutzung von Cookies***

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und mit denen analysiert werden kann, wie ein Benutzer von der Webseite Gebrauch macht. Diese Cookies erlauben die eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite.

Wir verwenden einerseits Cookies, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. So kommen im Rahmen des passwortgeschützten Bereichs unserer Webseite sog. Sitzungs-Cookies zum Einsatz. Dies ermöglicht es uns, aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bei der Authentifizierung und zur Zugriffssteuerung auf die verschiedenen passwortgeschützten Bereiche unserer Webseite ein sog. Single-Sign-On Konzept zu verwenden. Sie können sich dann im gesamten passwortgeschützten Bereich der Webseite bewegen, ohne dass Sie sich für jeden Bereich neu anmelden müssen.

Andererseits können wir Cookies verwenden, um auf anonymer Basis Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Webseite nutzen, wie sie durch die Webseite navigieren und für welche Bereiche der Webseite und welche Produkte sich unsere Besucher interessieren. Auf diese Weise können wir unsere Webseite und das Online-Erlebnis unserer Besucher verbessern.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit unterbinden oder Ihren Browser so einstellen, dass Sie darauf aufmerksam gemacht werden, wenn Cookies versendet werden. Sofern Sie die Verwendung von Cookies ausschliessen, kann es sein, dass Sie einige Bereiche der Webseite nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

##### ***Nutzung von Google Analytics***

Auf unseren Websites können Google Analytics oder vergleichbare Dienste eingesetzt werden. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), [www.google.com](http://www.google.com)), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die

IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

### ***Nutzung Social Media Plug-ins***

Unsere Websites können ferner sogenannte Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest oder Instagram verwenden. Die Plug-ins sind durch das jeweilige Logo (z.B. Facebook) oder den Zusatz „Gefällt mir“/„Like“ oder „Teilen“/„Share“ zu erkennen. Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

## **5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Ihre Daten werden wir nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, ausser in der in vorliegender Datenschutzerklärung umschriebenen Weise. Wir behalten uns aber vor, im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, Daten auch Dritten bekannt geben, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Berufsgeheimnisträger, insb. Geistliche, Anwälte, Ärzte, Psychologen und andere Medizinalpersonen;
- Krankenkassen;
- externe Dienstleister, (z.B. IT-Dienstleister, Lieferanten, Beratungsunternehmen, Revisionsgesellschaften usw.);
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- weitere Dritte, wie z.B. Banken;

alle gemeinsam **Empfänger**.

Wir nutzen grundsätzlich Server in Schweizer Datenzentren, auf welchen Ihre Daten sowie die Informationen zur Bereitstellung unserer Website, Dienste und Inhalte sicher gespeichert und bearbeitet werden.

Die Empfänger befinden sich daher hauptsächlich im Inland. Im Einzelfall kann es aber zu einer Übermittlung Ihrer Personendaten ins Ausland kommen. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in die Länder des EWR rechnen, ausnahmsweise in jedes Land der Welt. Auch hierbei halten wir jederzeit die entsprechenden gesetzlichen Anforderungen ein.

## **6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## **7. Datensicherheit**

Wir haben angemessene technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zudem auf die Wahrung des Datengeheimnisses innerhalb des gesetzlichen Rahmens verpflichtet. Internetbasierte Datenübertragungen können aber dennoch Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

Wir empfehlen Ihnen daher, Daten, die Ihnen persönlich besonders wichtig sind und für Sie persönlich schützenswert sind, uns bzw. unserer Institutionsleitung selber persönlich bekannt zu geben (z.B. durch Aushändigung, persönliches Gespräch oder schriftlich mit Briefpostzustellung). Vermeiden Sie für solche Informationen die Mitteilung auf elektronischem Weg (per E-Mail, Internet usw.).

## **8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

## 9. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht, Auskunft über die Erhebung und Verwendung Ihrer Personendaten zu verlangen. Auf Ihre Anfrage hin prüfen wir die Herausgabe einer Kopie, die Einschränkung, die Korrektur und/oder die vorzeitige Löschung der verarbeiteten Daten.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, insbesondere wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung solcher Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen. Wir bitten Sie freundlich, uns Ihren Namen und Ihre Adresse zu nennen, damit wir Ihre Identität vor Herausgabe der angefragten Daten bzw. vor Umsetzung der von Ihnen gewünschten Datenverarbeitung überprüfen können. Falls Ihre Identität anderweitig nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann, müssen wir uns vorbehalten, eine Ausweiskopie zu verlangen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail, unter [www.aph-eppishausen.ch](http://www.aph-eppishausen.ch) oder <https://www.spitex-hsap.ch/> gerne informieren.